

VALÉRIE BOIRE

Renforcement organisationnel · Facilitation interculturelle · Formation · Communications

info@valeriscope.com · valeriscope.com elle/la · FR / EN / ES

Profil

Consultante en renforcement organisationnel, je travaille à l'intersection de la formation, de la facilitation interculturelle et des communications stratégiques. Ce qui me distingue : une capacité éprouvée à traverser les silos — secteurs, cultures, disciplines — pour aider les organisations à mieux travailler ensemble. Mon parcours couvre des contextes aussi variés que des multinationales de génie-conseil, des consortiums de recherche sur 4 continents, des ONG en Amérique latine et des grandes entreprises en transformation. Administratrice qualifiée de l'Inventaire du développement interculturel (IDI). Maîtrise en médiation interculturelle (2024). Bilingue (français, anglais), trilinguisme fonctionnel (espagnol). Pratiques responsables et éprouvées en télétravail depuis plus de 15 ans; disposée à voyager.

Offre de services

Facilitation interculturelle

Évaluation de la compétence interculturelle (IDI) et débriefing individuel ou collectif. Diagnostic de maturité organisationnelle EDI. Ateliers de médiation, de dialogue interculturel et d'inclusion. Accompagnement de gestionnaires en contexte de diversité.

Formation sur mesure

Analyse des besoins, conception pédagogique et animation d'ateliers, de retraites stratégiques et de séminaires de cadres supérieurs. Formats présentiel, virtuel et hybride. Formation de formateurs. Renforcement d'équipes et coaching de porte-paroles.

Évaluation et consolidation d'équipe

Évaluation psychométrique (Myers-Briggs, DiSC, IDI) et restitution. Diagnostic des dynamiques d'équipe. Facilitation de processus de co-construction et d'alignement. Accompagnement de transformations organisationnelles.

Communications stratégiques et gestion des connaissances

Diagnostics, plans stratégiques et campagnes de communication interne. Développement et animation de communautés de pratique. Documentation et diffusion de meilleures pratiques. Conseil en mobilisation des parties prenantes.

Secteurs servis : génie-conseil · construction et matériaux · manufacturier · technologies · recherche · développement international · secteur communautaire · services gouvernementaux

Parcours professionnel

Consultante en renforcement organisationnel

2005 à ce jour

Valeriscope.com — Pratique indépendante

Mandats de conseil, de formation et de facilitation auprès de clients des secteurs privé, public et communautaire. Domaines d'intervention : facilitation interculturelle et EDI, formation sur mesure, évaluation et consolidation d'équipes, communications stratégiques, gestion du changement, rédaction et édition.

Spécialiste, gestion de la connaissance et développement de communautés de pratique

jan. 2025 – jan. 2026

WSP Global (multinationale de génie-conseil) — Remplacement de congé de maternité

Planification stratégique et animation de 140 + communautés de pratique à l'échelle mondiale, couvrant l'ensemble des disciplines techniques et de conseil, toutes régions et tous segments de marché. Refonte de processus et optimisation de la plateforme communautaires de pratique pour améliorer l'expérience des leaders et accroître l'adoption. Intégration de parties prenantes issues d'une acquisition aux États-Unis. Mise en place d'outils de suivi et de gouvernance au sein de l'équipe mondiale.

Formatrice et conseillère en communications stratégiques

sept. 2021 – sept. 2024

CRH Canada (multinationale de matériaux et construction) / Demix (Québec) / Dufferin (Ontario)

- Conception et animation de programmes de formation à l'intention de gestionnaires et d'équipes de direction dans le cadre d'une transformation organisationnelle à l'échelle canadienne. Formats variés : ateliers en présentiel, retraites stratégiques d'équipes de direction (Québec), Forum annuel des cadres supérieurs (Canada).
- Mandat EDI (stage de maîtrise, 2023) : évaluation de la maturité organisationnelle en matière d'équité, diversité et inclusion; conseil auprès de la direction RH (Canada); médiation interculturelle
- Conseil stratégique en communications internes, gestion du changement et mobilisation
- Refonte de l'intranet des employé·es (Canada) comme point d'entrée unique aux services et procédures internes — projet à fort volet adoption et formation

Directrice (2017–2020) / Coordinatrice (2013–2017), Communications et gestion des connaissances

nov. 2013 – déc. 2020

Plateforme d'amélioration génétique intégrée IBP (un consortium international de recherche agronomique)

- Membre de l'équipe de direction : orientations stratégiques, mobilisation de partenaires, reddition de comptes (USAID, Fondation Bill & Melinda Gates, Commission européenne)
- Direction du volet DO d'une équipe décentralisée sur 4 continents : intégration, inclusion, formation, transfert de compétences
- Développement de bases de données, portails Web et applications mobiles pour relier chercheurs, partenaires et agriculteurs
- Gestion des communications marketing, événements internationaux et publications de vulgarisation scientifique et technologique

Conseillère en communications

2005 – 2013

CECI (Guatemala, Bolivie) · Centre international des Sœurs de la Providence (8 pays) · Alternatives (Cuba)

Facilitation interculturelle, formation de formateurs et transfert de compétences en contextes de coopération internationale. Mobilisation et amélioration de la participation de partenaires publics et communautaires par la mise en œuvre de mécanismes intégrés de communication et de partage de ressources. Intégration de critères d'équité et d'inclusion dans la conception et la gestion de projets.

Coordinatrice marketing et assistante de direction

1998 – 2005

DMR Conseil / M3K Solutions (acquises par Fujitsu Canada) — Secteur technologies de l'information

Soutien aux équipes de recrutement, formation, gestion des connaissances et ventes. Documentation de politiques; organisation d'événements; mise en place de réseaux d'experts.

Habilités et outils

Facilitation et formation : IDI (administratrice qualifiée) · DiSC (en cours de certification) · analyse des besoins · conception pédagogique · andragogie · formation de formateurs · communautés de pratique

Développement organisationnel : Gestion du changement · évaluation d'équipe · mobilisation des parties prenantes · refonte de processus · pensée systémique

Communications : Planification stratégique · communications internes · gestion des connaissances · rédaction et édition (FR/EN/ES) · leadership d'opinion

Technologie : Suite Office · outils collaboratifs (SharePoint, Teams, JIRA/Confluence, Asana et autres) · Développement Web (WordPress, Wix, HTML de base) · infographie (suite Adobe) · télétravail avancé

Langues : Français (langue maternelle) · anglais (courant) · espagnol (fonctionnel)

Formation

Maîtrise en médiation interculturelle <i>Université de Sherbrooke</i>	2024
Certificat en relations publiques <i>Université de Montréal</i>	2004
Littératures de langue française, 1er cycle (21 crédits) <i>Université de Montréal</i>	1998–1999
DEC sciences humaines (psychologie-sociologie) <i>Collège Jean-de-Brébeuf</i>	1997

Certification et formation continue

- Administratrice qualifiée de l'[Inventaire du développement interculturel \(IDI\)](#) — IDI, LLC (2024)
- Formation de formateurs : Réalités interculturelles dans la formation, NetCorps Canada International
- Adaptation interculturelle en contexte de travail, Institut canadien du service extérieur
- Leadership et gestion pour les femmes, AWARD
- Supervision de personnel, MAPA
- AEC : Programmation de sites Web communautaires, Collège Ahuntsic

Publications sélectionnées

- L'apport de la médiation interculturelle pour une adoption plus effective des mesures d'équité, diversité et inclusion (EDI) en entreprise (essai de maîtrise, 2023) – <http://hdl.handle.net/11143/21399>
- L'EDI en entreprise : au-delà de la polarisation (lettre ouverte, Les Affaires, 2024) – <https://www.lesaffaires.com/sans-section/ledi-en-entreprise-au-dela-de-la-polarisation-2/>
- More and better crops : beyond the science and access to technology (article, collaboration, 2020) – <https://researchoutreach.org/articles/more-better-crops-beyond-science-access-technology/>

Implication

- Association des professionnel·les en médiation interculturelle du Québec ([APMIQ](#))
- Conseil d'administration — [PAAL Partageons le monde](#) (2021–2024)
- Bénévolat, Fiducie de conservation [WILD](#)
- Campagnes en milieu de travail pour [Centraide](#)